



Associazione Italiana contro la Diffusione del Disagio giovanile ODV
Nata nel 1977 per iniziativa dei Club Lions - Distretto 108 Ib4 - e Rotary - Distretti 2041-2042



“Ti Ascolto” - Supporto Psicologico Gratuito per CoViD-19 rivolto agli Istituti Scolastici, al personale sanitario e a tutta la cittadinanza.

Il Consiglio di AIDD nell'ambito delle attività previste dall'Art.2 dello Statuto (- interventi informativi e formativi finalizzati all'educazione ed al benessere psicofisico e sociale ...), ha deciso di attivare il servizio di supporto Covid-19 **gratuito** a persone che si trovano nello stato di disagio prima che si sviluppino un vero e proprio disturbo, tramite collaboratrici di AIDD psicologhe professionalmente esperte, al fine di mitigare il disagio ed aiutare le persone a sviluppare il proprio benessere psico-fisico.

Modalità di accesso al servizio

Abbiamo attivato un servizio di “Primo soccorso psicologico gratuito” tramite il numero telefonico **'02.6690741'** al quale risponde la nostra segreteria e, recepite le necessità, si avviano i contatti con le psicologhe che richiamano gli interessati via telefono o videochiamata. Il servizio si può attivare anche tramite mail **tiascolto@aidd.it** o attraverso il sito istituzionale **www.aidd.it**.

Il servizio è attivo via telefono **da lunedì a giovedì, dalle ore 10,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 18,00** e sempre attivo via mail all'indirizzo **tiascolto@aidd.it** o sul sito **www.aidd.it**.

Descrizione Analitica

Contesto, analisi dei bisogni e obiettivi

Le scuole, a tutti i livelli di istruzione, sono state tra i primi soggetti ad essere stati interessati dalle misure di contenimento attuate in risposta all'emergenza legata al CoViD-19. In Lombardia, le scuole sono chiuse dal 17 febbraio 2020. Da quel momento, tutti gli attori coinvolti, studenti, insegnanti, personale scolastico, genitori, hanno dovuto rivoluzionare la loro quotidianità per far spazio alle novità legate alla didattica online, quando disponibile, e alla riorganizzazione delle attività educative.

Questo uragano ha portato con sé diverse conseguenze. Non tutti erano pronti e preparati per affrontare queste nuove sfide.

Gli studenti sono stati chiamati a nuove responsabilità, quali lo studio in autonomia, l'organizzazione delle attività quotidiane senza una routine scandita dalla campanella di scuola, lo stress di non sapere come verranno valutati, come dovranno affrontare gli esami di stato, quali saranno le conseguenze di questo periodo negli anni scolastici a venire, specie il prossimo. Inoltre, esistono studi, effettuati da altri enti sul territorio italiano, che stanno sottolineando il rischio di maggior esposizione al cyberbullismo nei giovani studenti costretti a casa a causa dell'emergenza CoViD-19.

Gli insegnanti e il personale scolastico si sono dovuti attrezzare per garantire la continuità dell'offerta educativa, con difficoltà legate alla didattica e alla gestione amministrativa. Le scuole erano solo in parte attrezzate per garantire il lavoro da remoto e per molti insegnanti la didattica a distanza ha posto delle sfide non banali.

I genitori, infine, si sono trovati a gestire i loro figli e assisterli nella didattica a distanza, dovendo conciliare le attività di conduzione familiare quotidiane e, in alcuni casi, il loro lavoro svolto in

 Via Roma, 60 - 20037
Paderno Dugnano (MI)

 +39 02.6690741

 segreteria@aidd.it

 www.aidd.it



smartworking. In qualità di adulti di riferimento, si sono dovuti occupare della gestione dello stress e delle ansie dei loro ragazzi, in costante equilibrio per gestire anche le loro, derivate dalla situazione sanitaria e socio-economica attuale che di per sé possono causare stress o paure.

Analoghe situazioni sono vissute da chi, per motivi professionali (medici, infermieri, personale paramedico e ausiliario) è direttamente o indirettamente a contatto con pazienti Covid-19; hanno dovuto rivoluzionare la loro quotidianità e la loro vita con distanziamento sociale e familiare per non mettere a rischio, tra l'altro, la salute dei propri cari. Inoltre, la prossimità con i pazienti, durante le varie fasi critiche, ha messo a dura prova la loro resistenza fisica e psichica.

Questo disagio è vissuto anche da tutti i cittadini che sono stati costretti a rimanere chiusi in casa o esposti a situazioni lavorative ritenute a rischio

Il progetto TiAscolto – Supporto CoViD-19 per le scuole si prefigge un obiettivo di breve termine, quale il fornire un supporto psicologico e di relazione per superare il disagio psicologico negli attori della scuola derivato dalla gestione delle attività didattiche nell'emergenza.

Il progetto ha anche un obiettivo a medio termine. Infatti, mantenendo il supporto psicologico attivo fino alla fine del primo quadrimestre dell'anno scolastico 2020/21, AIDD e le sue psicologhe saranno in grado di supportare i beneficiari identificati nella gestione dei possibili disagi, stress o paure derivanti dall'emergenza vissuta durante l'a.s. corrente. Inoltre, dato che non è ancora chiaro quali saranno i provvedimenti che verranno presi circa la riapertura delle scuole a settembre, il progetto sarà in questo modo in grado di garantire una continuità assistenziale fino a che il quadro non sarà più chiaro.

Servizi istituzionali complementari

Nella gestione dell'istruzione durante l'emergenza legata al coronavirus, le istituzioni si sono focalizzate sulla continuità educativa, implementando azioni che potessero garantire lo svolgimento della didattica anche a distanza.

I risvolti psicologici che queste attività avrebbero portato con sé non sono state prese in considerazione nella risposta istituzionale.

Tuttavia, per fare in modo che la didattica a distanza funzioni bene è necessaria una serenità e un benessere psicologico di tutti gli attori coinvolti e che svolgono un ruolo nelle attività educative.

AIDD ha selezionato questo bisogno per fornire, attraverso la sua esperienza pluridecennale, una risposta integrativa all'intervento istituzionale di garanzia del diritto all'istruzione.

Elementi di innovazione del progetto

L'emergenza legata al CoViD-19 ha rivoluzionato in pochissimo tempo molte attività e modalità di operare. Ha posto molte realtà di fronte all'impossibilità di proseguire il loro operato in maniera standard, di persona.

Anche AIDD, per anni impegnata nella conduzione di sessioni psico-pedagogiche nelle scuole di tutta la Lombardia, ha deciso di cogliere questa emergenza come un'opportunità, per implementare il suo supporto professionale a distanza, attraverso l'utilizzo delle tecnologie.





Le psicologhe e psicoterapeute di AIDD metteranno a disposizione la loro esperienza nella gestione dei giovani e degli attori che ruotano attorno al mondo della scuola, adattando il loro operato alle costrizioni imposte di distanziamento sociale.

Questa modalità di erogazione a distanza costituisce un elemento di innovazione, che potrà essere in futuro replicata per rispondere ai bisogni legati all'impossibilità di movimento dei beneficiari anche una volta conclusa la fase di emergenza.

Target group

Il progetto Ti ascolto – Supporto CoViD-19 ha identificato i seguenti beneficiari a cui rivolgere il servizio di supporto psicologico a distanza:

- Studenti delle scuole primarie e secondarie, di primo e secondo grado
- Insegnanti e personale scolastico delle scuole primarie e secondarie, di primo e secondo grado
- Genitori dei suddetti studenti
- Medici a diretto o indiretto contatto con i pazienti
- Operatori sanitari impegnati nell'assistenza sanitaria
- Personale ausiliario addetto ai vari servizi
- Cittadini

Questi beneficiari possono appartenere a categorie fragili, specie gli studenti e i loro genitori. Alcuni nuclei familiari possono essere a rischio di esclusione sociale a causa di fattori socio-economici, altri possono essere particolarmente vulnerabili a causa di un sovraccarico di impegni di cura legati all'emergenza.

Gli insegnanti e il personale scolastico sono stati inclusi quali beneficiari del progetto non solo per rispondere ai loro bisogni personali di supporto psicologico, ma anche per assicurare che siano in grado di dare a loro volta supporto agli studenti e alle loro famiglie nella conduzione delle attività educative legate all'emergenza, con l'obiettivo di garantire un'offerta formativa di qualità.

Risultati

Il progetto prevede l'erogazione di un supporto psicologico e di relazione, tramite collaboratori professionali esperti. Il servizio sarà differenziato a seconda del target di riferimento.

Studenti

Il servizio di supporto psicologico rivolto agli studenti dovrà tenere conto della minore età dei beneficiari. Per questo motivo, sarà fondamentale che, prima dell'erogazione del servizio, lo studente riceva e faccia firmare il modulo di consenso da uno dei suoi genitori o chi ne fa le veci.

Particolare attenzione verrà rivolta, durante l'erogazione del servizio, all'individuazione di fenomeni di cyberbullismo che potrebbero svilupparsi tra studenti durante l'emergenza CoViD-19, innescati da una maggiore esposizione ai social e disponibilità di tempo non impegnato in attività educative in presenza o ludico-sportive.

Genitori



Via Roma, 60 - 20037
Paderno Dugnano (MI)



+39 02.6690741



segreteria@aidd.it



www.aidd.it



A questa categoria verrà rivolto un servizio duplice. Da un lato, il supporto psicologico sarà diretto ad affrontare le problematiche e i disagi personali causati dal CoViD-19 e dalla gestione dei ragazzi rimasti a casa in isolamento, coinvolti nelle attività didattiche a distanza. In questo caso verranno affrontate tematiche relative alla gestione del tempo e dello stress, alle fatiche educative, alla conciliazione tra doveri educativi, familiari, lavorativi e di cura.

Dall'altro, i genitori che lo richiederanno, verranno supportati nella richiesta di supporto psicologico da erogare ai propri figli. Nel caso in cui i genitori si rendessero conto che è necessario coinvolgere il proprio figlio o la propria figlia in un percorso psicologico, le psicologhe di AIDD sapranno guidare la relazione adulto-minore verso l'erogazione di questo servizio evitando ulteriori tensioni o disagi.

Insegnanti e personale scolastico

Per gestire una classe in remoto servono competenze specifiche che non si improvvisano da un giorno con l'altro, così come non è facile essere presenti e supportare i propri studenti da remoto. Questo nuovo ruolo a distanza può creare ansie e stress difficili da gestire e che possono minare la qualità e l'efficacia del servizio educativo.

Il servizio di supporto psicologico rivolto a questi beneficiari verrà erogato nell'ottica di assicurare una buona gestione del servizio educativo a distanza per evitare di avere ricadute sul rendimento e sulla psiche degli studenti.

Personale medico e operatori sanitari a contatto con pazienti

Anche i medici e gli operatori sanitari hanno bisogno, come tutti, di essere ascoltati, supportati e rassicurati soprattutto quelli a diretto contatto con i pazienti.

Il nostro intervento aiuta sia chi lavora in rianimazione e nelle terapie intensive sia il personale che interviene su pazienti ai loro domicili ad evitare crolli emotivi da un momento all'altro dovuto alla forte tensione emotiva e aiuta a prevenire lo sviluppo di un disturbo post traumatico da stress.

Il supporto psicologico è di fondamentale importanza poiché aiuta a gestire lo stress e conservare l'energia fisica e psicologica e ad evitare la sensazione di sentirsi abbandonati o, peggio ancora, portatori di contagio per la cittadinanza.

Cittadinanza

Forniamo supporto ai cittadini che sono stati costretti ad un periodo prolungato di isolamento dalla vita sociale. Analogamente a chi subisce un trauma per la lontananza dalla sede di lavoro con timori per il futuro. Chi ha problemi di convivenza in famiglia senza momenti per sé con rischi di chiusure o esplosioni.

Aiutiamo ad affrontare la paura di ammalarsi che può creare ansia, fragilità e apprensione; inoltre va tenuta sotto controllo la percezione del rischio che, in questi casi, può portare a condizioni di panico.

Attività

Le seguenti attività verranno implementate per il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati attesi.

1. Creazione materiale promozionale per raggiungimento dei target group
 - a. Canali social dedicati
 - b. Video promozionali



Via Roma, 60 - 20037
Paderno Dugnano (MI)



+39 02.6690741



segreteria@aidd.it



www.aidd.it



- c. Locandine e cartoline digitali per diffusione del servizio tramite mailing list, chat, siti web
2. Conduzione di un webinar rivolto al personale di accoglienza e psicologhe sull'utilizzo degli strumenti di lavoro digitali, quali servizi di video conference, per l'erogazione del servizio:
 - a. Formazione pratica sull'utilizzo della piattaforma di video conference
 - b. Considerazioni etiche sulla gestione dei beneficiari da remoto
3. Campagna di promozione del servizio online e tramite social media
4. Campagna di coinvolgimento diretto delle scuole e dei comuni di Milano e provincia
5. Erogazione del supporto psicologico con il supporto di 2 psicologhe professioniste e volontari per la presa in carico
6. Campagna di raccolta fondi (crowdfunding – vedi sito www.aidd.it) per la sostenibilità del progetto .

Piano di comunicazione e coinvolgimento dei portatori di interesse

AIDD stenderà un piano di comunicazione con due finalità:

1. Coinvolgere e raggiungere i target group per l'erogazione del servizio di supporto psicologico
2. Comunicare e diffondere le attività e i risultati ottenuti con il progetto alla comunità e ai portatori di interesse

Oltre ai canali ad hoc che verranno sviluppati per il progetto, AIDD utilizzerà i suoi canali di comunicazione standard per le comunicazioni relative al progetto. Ad esempio, utilizzerà il suo sito istituzionale, la sua mailing list e i canali di comunicazione dei club Rotary e Lions affiliati.

Cronoprogramma

	apr-20	mag-20	giu-20	lug-20	ago-20	set-20	ott-20	nov-20	dic-20	gen-21	feb-21	mar-21
Creazione materiale promozionale												
Webinar												
Attivazione servizio Telefonico/Webinar												
Campagna di promozione online												
Campagna di Crow funding												
Campagna di coinvolgimento Comuni												
Campagna di coinvolgimento Scuole												
Erogazione supporto psicologico												
Comunicazione risultati ottenuti												

Privacy

La protezione della privacy verrà garantita in tutti i servizi erogati da remoto, utilizzando moduli di consenso per il trattamento dati personali e scegliendo i servizi di video-conference più sicuri.

